**YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU**

**KALİTE KOMİSYONU KURULU**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME EK RAPORU**

Bu rapor 2021-2022 Akademik Yılı için hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporuna (BİDR) ek olarak hazırlanmıştır. Değerlendirici Saha Ziyaret ekibinin 30.03.2022 tarihli Birim Geri Bildirim Raporuna (BGBR) cevaben Yabancı Diller Yüksekokulu’nda iyileştirmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktaların neler olduğunu gösteren bir ek rapor mahiyetindedir.

**A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

*“Kalite politikasının stratejik plan ile uyumluluğu tespit edilememesinin yanı sıra kalite politikasının ne şekilde izlendiğine dair bir kanıta da rastlanmamıştır.”*

Birimimizin Kalite Artırma Politikasına, Kalite El Kitabının 52. ve 99. sayfalarından ulaşılabilir. 2021-2022 Akademik Yılı itibariyle üniversitemiz Stratejik Planları standart hale getirilmiş ve hedef kartları oluşturulmuştur. Bu doğrultuda Kalite politikası Stratejik Plan ile uyumlu hale gelmiştir. Kalite Politikasının takibi için birimimizde görev dağılımı yapılmıştır ve bu alanda bir sorumlu bulunmaktadır (Ek 1). Stratejik Plan ise paydaşlar ile paylaşılmış ve dönüt alınmıştır (Ek 7).

*“Oluşturulan komisyonun kapsayıcı ve sürdürülebilir olduğuna ve faaliyetlerine dair kısıtlı kanıtlar bulunmaktadır.”*

Kalite Komisyonumuz periyodik olarak toplanmakta ve yapılacak işler ile alakalı görev dağılımı yapılmaktadır. Komisyonumuz yıl içerisinde 5 adet el kitabı çıkartmaktadır. BİDR ve Stratejik Plan hazırlamanın dışında uluslararası akreditasyon hazırlıkları ile de ilgilenmektedir (Ek 2 Görev Dağılımı örneği). Kalite Komisyonunun görev tanımı için Kalite El Kitabının 30. Sayfası incelenebilir.

*“Karar alma sürecinin gerçekleşmesini sağlayacak olan anket değerlendirmesi veya eylem planına ait kanıt bulunmamaktadır. Ayrıca diğer iç ve dış paydaşların sürece katılımını gösteren sistem ve geri bildirim mekanizmaları planlama aşamasındadır.”*

*“Paydaş geri dönüş mekanizmalarının oluşturulması”*

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımlarını gösteren kanıtlar:

1. Sınıf Temsilcileri Toplantısı Tutanağı (Ek 3)
2. Öğrenci Memnuniyet Anketi (Ek 4)
3. Anket Değerlendirme (Ek 5)
4. Koridorlarda bulunan Öğrenci İstek Kutuları

Diğer paydaşların sürece katılımını gösteren kanıtlar:

1. Danışma Kurulu Tutanağı (Ek 6)
2. Öğretim Görevlisi Toplantı Tutanağı (Ek 8)

Ek 5’te de görüldüğü gibi anketler değerlendirilmekte ve ilgili kişiler ile sonuçları paylaşılmaktadır. Bu süreci kontrol etmek için ders ziyaretleri yapılmaktadır (Ek 9). Yapılan istatistikler toplantılarda tartışılmaktadır ve önlem mekanizması çalıştırılmaktadır.

* **Birime Ait Belgeler**

<https://toros.edu.tr/sayfalar/yabanci-diller-yuksekokulu-stratejik-plan>

 

  

**B. EĞİTİM-ÖĞRETİM**

*“Gerçekleştirilen birçok faaliyetin kanıtlarla ortaya konulmasında bazı eksiklikler gözlemlenmiştir. Eğitim-Öğretim alanında kalite el kitabı ve Birim İç Değerlendirme Raporunda bahsi geçen pek çok kanıta rastlanmamıştır. Kanıtların BİDR’nin metin içinde açıkça gösterilmesi veya raporun sonuna eklenmesi önerilmektedir.”*

Bu doğrultuda Kalite El Kitabı Kalite Komisyonumuzca güncellenmiştir. Ayrıca BİDR metnine ilaveten ek rapor hazırlanarak kanıtlar sunulmuştur.

*“Uzaktan eğitim döneminde öğrenci merkezli öğrenme faaliyetine ilişkin kanıtlarına yeterince yer verilmemiş olması.”*

Uzaktan Eğitim Politikası Kalite El Kitabı’nın 87. sayfasında bulunmaktadır. Akademik Yıl başında öğrencilere uzaktan eğitim ile alakalı eğitim verilmektedir (Ek 11) ve Öğrenci El Kitabında da bilgilendirme yapılmaktadır. Uzaktan Eğitimde öğrenci merkezli yapılan faaliyetler Öğrenci Danışmanlığı raporunda detaylandırılmıştır (Ek 13).

*“Yabancı Diller Yüksekokulu’nun Bologna bilgi paketinin güncel olmaması, ders içeriklerinin paylaşılmamış olması.”*

09.11.2021 salı günü saat 13:00'te ÖBS'de Bologna Bilgi Paketiyle ilgili online gerçekleşen toplantıya katılım sağlayan Dr. Öğr. Üyesi Umut Demirhan eski ÖBS sistemine girilen kayıtların silindiğini, yeni ÖBS platformunun Bologna veri girişinin ise Bologna bilgi paketiyle entegrasyonunun sağlanamadığını belirtmiştir. Bu bağlamda Bilgi İşlem Daire Başkanlığından sorunların çözümünün gerçekleştiğine ilişkin gelecek bilgilendirmeden sonra Bologna bilgi paketleri güncellenecektir. Etkinliğin kaydı için: <https://drive.google.com/file/d/1ZfgYFpU-Y2McQNCpemRQGwh6IOPRHgug/view>

* **Birime Ait Belgeler**



**C. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME**

*“Stratejik Plan kapsamında hedefler belirlendiği belirtilmekle birlikte, bu hedeflerle ilgili detaylar belirsizdir.”*

Araştırma ve Geliştirme hedefleri 2022-2026 yıllarını kapsayan Stratejik Plandaki Performans Göstergeleri tablolarında açıkça görülmektedir. Stratejik Plan ise paydaşlar ile paylaşılmış ve dönüt alınmıştır (Ek 7).

* **Birime Ait Belgeler**

<https://toros.edu.tr/sayfalar/yabanci-diller-yuksekokulu-stratejik-plan>

**D. YÖNETİM SİSTEMİ**

*“Öğrenci Danışmanları Kurulu toplantılarına ilişkin bilgiye rastlanmamıştır.”*

Kurul toplantı tutanağı Ek-6’da sunulmuştur.

*“İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler kullanılması.”*

Kalite El Kitabı ve Personel El Kitabının (Staff Handbook) 1.6 numaralı bölümlerinde birimde görev alan personelin iş tanımları bulunmaktadır. Ayrıca iş tanımları akademik yıl başında personele imzalatılır ve kendilerine bir örneği teslim edilir. Bunun dışında personelin ihtiyacı olan bütün bilgiler Personel El Kitabında (Staff Handbook) mevcuttur.

*“Yönetim organlarına öğrenci temsilcilerinin de dahil edilmesi.”*

Yabancı Diller Yüksekokulu Danışma Kurulu Üyeleri arasında Bölüm Öğrenci Temsilcisi bulunmaktadır (Ek 12). Ayrıca her sınıfın öğrenci temsilcisi bulunmaktadır, bu temsilciler ile 8 haftada 1 toplantı yapılarak alınan kararlara öğrenci katılımı sağlanmaktadır (Ek 3).

*“Birimin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşılması etkinliğinin artırılması.”*

Birimimizde kamuoyu ile paylaşım iki şekilde yapılır. Birincisi hazırlanan el kitapları ile ikincisi ise resmi site ve <https://www.torosceviri.info/> adresi üzerinden. Yapılan öneriler doğrultusunda özellikle web sitesi daha sık şekilde güncellenmektedir (<https://toros.edu.tr/sayfalar/yabanci-diller-yuksekokulu>).

“Yüksekokul Stratejik Planında belirtilen hedeflerin gerçekleşme oranlarının yıllık olarak belirlenerek Kamuoyuyla paylaşılması.”

Stratejik planımız 2022-2026 yıllarını kapsayacak biçimde kurum içerisinde standart olacak biçimde revize edilmiş olup hedef gerçekleşme oranları 2022 yılının BİDR raporunda paylaşılmaya başlanacaktır.

*“Birimin, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olması.”*

Kalite El Kitabı Bölüm 2’de bütün politikalarımıza (ilkelerimize) ulaşılabilir. Ayrıca ilkeler ve yönergeler web sitesinde de mevcuttur. Birimdeki bütün uygulamalar bu ilkelere ve yönergelere göre yapılmaktadır. Bu ilkeler birim yönetiminin, birim çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğini şeffaf hale getirmektedir.

* **Birime Ait Belgeler**

